

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von Citybonusbuch**

### **§ 1 Geltung der Geschäftsbedingungen**

Folgende allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge, die wir (Citybonusbuch) mit unseren Vertragspartnern (nachfolgend "Kunden" genannt) über unsere Angebote, Leistungen und Lieferungen schließen. Geschäftsbedingungen der Kunden finden keine Anwendung, auch wenn wir ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprechen. Selbst wenn von uns auf ein Schreiben Bezug genommen wird, das Geschäftsbedingungen der Kunden oder eines Dritten enthält oder auf solche verweist, so liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung jener Geschäftsbedingungen. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen mit den Kunden, auch wenn sie nicht nochmals gesondert vereinbart werden.

### **§ 2 Angebot und Vertragsabschluss**

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Alle Verträge über unsere Lieferungen und Leistungen sowie alle sonstigen Vereinbarungen und rechtserheblichen Erklärungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit unserer schriftlichen, elektronischen oder per Email erfolgten Bestätigung. Unsere Mitarbeiter sind nicht berechtigt, mündliche Nebenabreden zu treffen. Unsere Angaben zum Gegenstand der Lieferung oder Leistung (z.B. technische Daten) sowie unsere Darstellungen derselben sind nur annähernd maßgeblich. Sie sind in keinem Falle zugesicherte Eigenschaften, sondern Beschreibungen oder Kennzeichnungen der Lieferung oder Leistung. Handelsübliche Abweichungen und Abweichungen, welche aufgrund rechtlicher Vorschriften erfolgen oder technische Verbesserungen darstellen, sind zulässig, soweit sie die Verwendbarkeit zum vertraglich vorgesehenen Zweck nicht beeinträchtigen. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Das Recht aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

### **§ 3 Leistungs- und Lieferungsumfang**

Im Rahmen des Angebotes bieten wir unseren Kunden verschiedene Grund- und Wahlleistungen an. Wir behalten uns vor, Inhalte sowie ganze Aufträge abzulehnen, die gegen Gesetze, behördliche Bestimmungen oder guten Sitten verstoßen. In keinem Fall erhält der Kunde Nutzungs-, Lizenz- oder sonstige Rechte an unseren Marken, Urheberrechten und sonstigen gewerblichen Schutzrechten oder an unserem Know-how, es sei denn, etwas anderes ist ausdrücklich vereinbart. Sämtliche von uns erbrachten Leistungen und Lieferungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

### **§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen**

Unsere Preise richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste. Unsere Preise gelten für den in § 3 bzw. in den jeweiligen besonderen Bedingungen aufgeführten Leistungs- und Lieferungsumfang. Mehr- oder Sonderleistungen werden gesondert berechnet. Unsere Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, so hat er unsere Forderung während des Verzuges mit 5 % über dem jeweiligen Basiszins der Europäischen Zentralbank gem. § 288 Abs. 1 BGB und mit 9 % über dem jeweiligen Basiszins der Europäischen Zentralbank gem. § 288 Abs. 2 BGB zu verzinsen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens bleibt vorbehalten. Die Zurückhaltung von Zahlungen wegen oder die Aufrechnung mit Gegenansprüchen des Kunden ist nur zulässig, wenn die Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Werden uns nach Abschluss des Vertrages Umstände bekannt, welche die Kreditwürdigkeit des Kunden wesentlich zu mindern geeignet sind, so sind wir berechtigt, noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auszuführen oder zu erbringen.

### **§ 5 Ausführung der Lieferung und Leistungen, Erfüllungsort**

Lieferfristen und -termine sowie Leistungsfristen und -termine gelten stets nur annähernd, es sei denn, dass eine feste Frist oder ein fester Termin ausdrücklich vereinbart sein sollte. Erfüllungsort ist der Sitz von uns. Liefer- bzw. Leistungsfristen bzw. Liefer- und Leistungstermine verschieben sich um einen angemessenen Zeitraum, wenn der Kunde nach Auftragsbestätigung Änderungen oder Ergänzungen des Auftrags wünscht und wir hierzu unser Einverständnis erklären. In Fällen höherer Gewalt und bei sonstigen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht vorhersehbaren störenden Ereignissen (z.B. Betriebsstörungen aller Art, Schwierigkeiten in der Material- oder Energiebeschaffung Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Transportverzögerungen, Streiks, rechtmäßige Aussperrungen, Mangel an Arbeitskräften, Energie oder Rohstoffen, behördlichen Maßnahmen sowie Nichtbelieferung, nicht richtige oder nicht rechtzeitige Belieferung bzw. Nichterbringung von Leistungen durch Gesellschaften unseres Konzerns oder unserer sonstigen Lieferanten bzw. Leistungserbringer wie z.B. Telekommunikationsdienstleister), die wir nicht zu vertreten haben und die uns die Lieferung oder Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, sind wir, sofern die Behinderung nicht nur vorübergehender Dauer ist, zum Rücktritt vom Vertrag gem. §§ 346 ff. BGB bzw. zur Kündigung des Vertrages berechtigt. Bei Hindernissen vorübergehender Dauer verlängern sich die Liefer- oder Leistungsfristen oder verschieben sich die Liefer- oder Leistungstermine um den Zeitraum der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit. Soweit dem Kunden infolge der Verzögerung die Abnahme der Lieferung oder der Leistung nicht zuzumuten ist, kann er durch unverzügliche schriftliche Erklärung uns gegenüber von dem Vertrag zurücktreten bzw. ihn kündigen. Schadensersatzansprüche sind in diesen Fällen ausgeschlossen. Diese Regelung gilt entsprechend bei Schwierigkeiten bei der Beschaffung von notwendigen behördlichen Genehmigungen, unabhängig davon, ob es uns möglich gewesen wäre, diese Schwierigkeiten bereits bei Vertragsschluss zu erkennen. Macht der Kunde uns gegenüber Angaben, die für die Erlangung einer von uns zu beschaffenden Import- oder Exportlizenz von Bedeutung sind, so dürfen wir - ohne eigene Nachprüfung - auf die Richtigkeit dieser Angaben vertrauen. Hat der Kunde unzutreffende Angaben gemacht, so ist er zum Ersatz des uns daraus entstehenden Schadens verpflichtet.

### **§ 6 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden**

Werden Texte, Fotos und Logos vom Kunden selbst nach Angaben des Kunden hergestellt und/oder eingespeist bzw. ändert er diese per Internet selbst, übernimmt er die Gewähr für die Richtigkeit der Informationen, die rechtliche Zulässigkeit ihrer Veröffentlichung im Gutscheinebuch und Internet und dafür, dass Rechte Dritter - gleich welcher Art - (z.B. Urheberrechte, Marken, Geschäftsgeheimnisse, Persönlichkeitsrechte) sowie Rechtsvorschriften (insbesondere Strafrechtsnormen, standesrechtliche sowie gesetzliche Vorschriften für die Werbung) und bindende behördliche und gerichtliche Anordnungen nicht verletzt werden. Der Auftraggeber haftet für alle Folgen und Schäden, die sich für uns insbesondere aufgrund presserechtlicher und gesetzlicher Bestimmungen und Vorschriften aus dem Inhalt der Darstellung ergeben können. Der Auftraggeber hat uns von Ansprüchen Dritter freizustellen. Vorstehende Bestimmungen gelten insbesondere für einschlägige Werbebeschränkungen sowie Beschränkungen aufgrund des Jugendschutzgesetzes. Wird von uns unter Geltendmachung eines Verstoßes gegen Rechte Dritter, Rechtsvorschriften oder verbindliche Anordnungen die Unterlassung der Leistungserbringung verlangt, sind wir ohne Verpflichtung zur Prüfung der Rechtslage berechtigt, insoweit jede weitere Tätigkeit einzustellen (insbesondere die Veröffentlichung im Gutscheinebuch und auf der dazugehörigen Webseite) und Ersatz des uns entstandenen Schadens zu verlangen. Unabhängig von der Geltendmachung eines Verstoßes durch Dritte sind wir nach eigener Prüfung bei einem solchen Verstoß berechtigt, insoweit jede weitere Tätigkeit ganz oder teilweise einzustellen (insbesondere die Veröffentlichung im Gutscheinebuch und auf der dazugehörigen Webseite bzw. störende Inhalte zu entfernen) und Ersatz des uns entstandenen Schadens zu verlangen und/oder vom Vertrag zurückzutreten bzw. ihn zu kündigen. In diesen Fällen werden wir den Kunden umgehend unterrichten. Der Kunde hat uns zudem von allen Ansprüchen Dritter, die damit im Zusammenhang stehen, unverzüglich freizustellen. Entsprechendes gilt bei sonstigen Rechtsverstoßen durch den Kunden, z.B. bei gesetzeswidriger Benutzung der von uns angebotenen Leistungen. Der Kunde haftet auch für Dritte, die mit seinem Einverständnis von unseren Leistungen Gebrauch machen.

## **§ 7 Gewährleistung**

Die von uns gelieferten Texte, Fotos und Logos bzw. die von uns erbrachten Leistungen sind unverzüglich nach Eintreffen bei dem bzw. Empfang durch den Kunden oder dem Hinweis, dass die Veröffentlichung im Gutscheinbuch und im Internet erfolgt ist, sorgfältig vom Kunden zu untersuchen. Sie gelten als genehmigt wenn eine Mängelrüge nicht binnen sieben Werktagen nach Ablieferung des Liefergegenstandes bzw. dem Hinweis auf Veröffentlichung im Internet oder, wenn der Mangel bei der unverzüglichen sorgfältigen Untersuchung nicht erkennbar war, binnen sieben Werktagen nach der Entdeckung des Mangels schriftlich oder per Email bei uns eingegangen ist. Bei Mängeln oder Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft der gelieferten Texte, Fotos und Logos oder unserer Leistungen sind wir nach unserer innerhalb angemessener Frist zu treffenden Wahl zur Nachbesserung, Ersatzlieferung, Wandlung oder Minderung verpflichtet. Im Falle des Fehlschlagens, d.h. der Unmöglichkeit, Unzumutbarkeit, Verweigerung oder unangemessenen Verzögerung der Nachbesserung oder Ersatzlieferung, kann der Kunde nach seiner Wahl Wandlung (Rückgängigmachung des Vertrages) bzw. Rücktritt vom Vertrag oder Minderung (Herabsetzung der Vergütung) verlangen. Gesetzliche Schadensersatzansprüche bleiben im Rahmen von § 8 unberührt. Für die photographische Qualität der uns überlassenen Fotos sowie die kostenlos angebotenen Grundleistungen übernehmen wir keinerlei Gewährleistung.

## **§ 8 Haftung**

Bei Eigenschaftszusicherungen, welche den Kunden gegen das Risiko etwaiger Mangelfolgeschäden absichern sollen, haften wir unter den Voraussetzungen und nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften auf Schadensersatz. Diese Haftung ist jedoch auf den typischen und voraussehbaren Schaden beschränkt. Unsere Haftung auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrunde, insbesondere aus Unmöglichkeit, Verzug, mangelhafter oder falscher Lieferung, positiver Vertragsverletzung, Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen und unerlaubten Handlungen (unter Einfluss der Produzentenhaftung gegenüber dem Kunden) ist, soweit es dabei jeweils auf ein Verschulden ankommt, nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen ausgeschlossen oder beschränkt: Im Falle leichter Fahrlässigkeit unserer Organe, gesetzlichen Vertretern, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen haften wir nicht, soweit es sich nicht um eine Verletzung vertragswesentlicher Pflichten oder Kardinalpflichten handelt. Im Falle grober Fahrlässigkeit unserer nicht-leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen haften wir nicht, soweit es sich nicht um eine Verletzung vertragswesentlicher Pflichten oder Kardinalpflichten handelt. In allen übrigen Fällen haften wir, soweit wir für das Verschulden einzustehen haben. Soweit wir dem Grunde nach auf Schadensersatz haften, ist die Haftung ausgeschlossen für Schäden, welche weit entfernt liegen, für Schäden, die für uns nicht voraussehbar sind, sowie für Schäden, welche von dem Kunden beherrscht werden können. Gleiches gilt für entgangenen Gewinn und verlorengegangene Daten. Diese Bestimmungen gelten jedoch nicht, soweit wir wegen Vorsatzes haften. Soweit in der Branche des Kunden das für den eingetretenen Schaden ursächliche Risiko üblicherweise von diesem versichert wird, ist unsere Haftung selbst bei grober Fahrlässigkeit, nicht jedoch bei Vorsatz von Organmitgliedern oder leitenden Angestellten ausgeschlossen. Soweit für das geschädigte Gut branchenüblich eine Kasko-Versicherung abgeschlossen wird, ist unsere Haftung bei leichter Fahrlässigkeit unserer Organe, gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen und bei grober Fahrlässigkeit unserer sonstigen Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen, selbst wenn es sich um eine Verletzung vertragswesentlicher Pflichten oder Kardinalpflichten handelt. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten im gleichen Umfang zugunsten unserer Organe, gesetzlichen Vertreter, leitenden und nicht-leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen. Soweit wir im Rahmen unseres Geschäftsverkehrs technische Auskünfte geben, beratend tätig werden oder kostenlose Leistungen erbringen, geschieht dies stets unentgeltlich und unter Ausschluss jeglicher Haftung. Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

## **§ 9 Vertraulichkeit, Datensicherung, Datensicherheit und Datenschutz**

Die Geschäftspartner verpflichten sich gegenseitig, alle Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse unbefristet geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben oder in irgendeiner Weise für vertragsfremde Zwecke zu verwerten. Die Unterlagen, Bilder und anderen Informationen, die der andere Vertragspartner aufgrund der Geschäftsbeziehung erhält, darf dieser nur im Rahmen des jeweiligen Vertragszweckes nutzen. Wir und der Kunde werden die jeweils anerkannten Grundsätze der Datensicherung und Datensicherheit beachten, insbesondere Passworte geheim halten oder Änderungen veranlassen, falls die Gefahr oder Vermutung eines unberechtigten Zugriffs besteht. Der Kunde wird hiermit darauf hingewiesen, dass wir gem. des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) Daten in maschinenlesbarer Form und ausschließlich für Vertragszwecke maschinell verarbeiten und speichern. Soweit wir uns zur Erbringung unserer Leistungen Dritter bedienen, sind wir berechtigt, Daten des Kunden zu offenbaren, soweit dies zur Erreichung des Vertragszweckes und zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Wir stehen dafür ein, dass dabei von uns und unseren Erfüllungsgehilfen die einschlägigen rechtlichen Vorschriften, insbesondere die Datenschutzvorschriften, eingehalten werden.

## **§ 10 Vertragslaufzeit**

Der Vertrag zwischen dem Kunden und uns wird für die Dauer von einem Jahr, beginnend mit dem Datum der Auftragsbestätigung, abgeschlossen. Für die Dauer von 1 Jahr wird die ordentliche Kündigung des Vertrages ausgeschlossen. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

## **§ 11 Schlussbestimmungen**

Forderungen gegen uns sowie Rechte aus diesem Vertrag kann der Kunde nur mit unserer schriftlichen Einwilligung abtreten. Bei Übergang der Rechte bzw. Verpflichtungen aus diesem Vertrag kraft Gesetzes sind wir vom Kunden hierauf hinzuweisen und zur Kündigung des Vertrages unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen berechtigt. Gerichtsstand ist Dortmund. Die gesetzlichen Bestimmungen über ausschließliche Gerichtsstände bleiben von dieser Regelung unberührt. Die Beziehungen zwischen uns und dem Kunden unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 gilt nicht. Die Überschriften in diesen Geschäftsbedingungen dienen lediglich der besseren Orientierung. Sie sind für deren Auslegung ohne Bedeutung. Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit des übrigen Teils bzw. der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages und dieser Geschäftsbedingungen einschließlich dieser Klausel bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Wir sind jedoch zur jederzeitigen Änderung dieser Geschäftsbedingungen berechtigt. Diese Änderungen werden für den Kunden verbindlich, sofern er ihnen nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Mitteilung schriftlich widerspricht. Widerspricht der Kunde, so sind wir berechtigt, den Vertrag auf das Datum des Inkrafttretens der geänderten Geschäftsbedingungen, mindestens jedoch unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von vier Wochen, zu kündigen. Nebenabreden bestehen nicht.

**Stand 07/2015 Copyright, Konzept & Design by Citybonusbuch Dortmund (UST-IdNR. DE233197349)**